



בקשה לקבלת הצעות מחיר (RFP)
לאספקת והתקנת מערכות מולטימדיה

מכון וינגייט



מכון וינגייט WINGATE INSTITUTE

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++



תוכן עניינים

1. כללי
2. הנחיות למגיש ההצעה
3. שירות ואחריות
4. תיאור מרכיבי המערכת
5. אופני מדידה, בדיקות ותיעוד המערכת
6. כתב כמויות – נספח מצורף

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה



פרק 1 - כללי

1.1 בכוונת מכון וינגיט בע"מ להלן "הלקוח / המזמין".

להתקין תשתיות ומערכות מולטימדיה במבנה חדש המוקם בשטח המכון ויכלול אולם הרצאות/מופעים, כיתות לימוד והפעלה, אולם ספורט ואיזור משרדים

1.2 מערכות המולטימדיה יתואמו מול יועץ המולטימדיה, אדריכלי הפרוייקט וקבלן החשמל, על כן נידרשת ותהיה כלולה בהצעת המחיר האינטגרציה עם הקבלנים הנוספים בפרוייקט ונוכחות נציגי הקבלן בישיבות תיאום וסיורים משותפים ככל שידרש.

1.3 המזמין מעוניין בקבלת הצעות מחיר לפריסת תשתית רשת תקשורת נתונים בהתאם למפרט הטכני המצורף, כתבי הכמויות ובהתאם לתקנים וחוקים המחייבים. העבודה תכלול את הרכיבים הבאים:

- א. פריסה וחיווט קומפלט.
- ב. אספקה והתקנת אביזרים בתקרה / ריהוט וכדומה.
- ג. התקנת מסכים, זרועות ומתקנים.
- ד. התקנת בקרים ותכנות מסכי מגע ופנלי לחצנים.
- ה. ביצוע ממשקים למערכות המיחשוב הארגוני ותאימות לתקני אבטחת המידע.
- ו. התקנת מערכות ועידת וידאו, מצלמות אישיות ועמדות עגינה וטעינה.
- ז. התקנה והגדרת מערכת שילוט דיגיטלי אם נדרש.
- ח. סימון ושילוט שקעים / כבלים ופנלים בארונות.
- ט. הפעלה, הרצת מערכות, אינטגרציה מול קבלנים וספקי מערכות.
- י. מערכת ניהול וניטור בענן של מרכיבי מערכת המולטימדיה (אופציה)
- יא. עריכת בדיקות למערכות.
- יב. מיפוי ותיעוד התשתיות (AS MADE)
- יג. שרות ואחריות לציוד ולתשתיות התקשורת ל 36 חודש.

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++

**1.4 הגדרות**

המזמין / הלקוח – [redacted]
קבלן/ ספק / מציע – מגיש המענה לבקשה זו להצעת מחיר.
קבלן זוכה – המציע אשר יבחר לבצע העבודה ולאספקת השירותים בהתאם למסמך זה בכפוף לחתימת הסכם התקשרות וניספחיו.
מפקח – [redacted] אשר מונה ע"י המזמין לשם ניהול תיאום ופיקוח על ביצוע הפרוייקט ומי מטעמם.
יועץ – ל.שחר ייעוץ תקשורת בע"מ או מי מטעמו אשר מונה ע"י המזמין לתכנן ולפקח על עבודות מולטימדיה בפרוייקט [redacted]
אתר – [redacted]
מפרט – מסמך זה הכולל את פירוט דרישות הלקוח לרבות מסמכי הבהרה.
עבודה – ביצוע המטלות הנדרשות מהקבלן הזוכה בהתאם למפרט וההסכם.

1.5 בבקשה זה כלול כל המידע הדרוש לקבלן לצורך הגשת ההצעה וביצוע העבודה. באם יתעוררו שאלות במהלך עיבוד ההצעה ויתבקשו הסברים או הבהרות, יש לפנות בכתב אל משרד מנהל הפרוייקט. תוקף ההצעה 90 יום.

1.6 רשימת אנשי קשר בפרוייקט

יועץ המולטימדיה – משרד שחר ייעוץ תקשורת

שם:	מר חן נבו
טלפון:	03-9016363
נייד:	054-4409994
כתובת למשלוח:	רח' אפעל 6, פתח תקווה
דואר אלקטרוני:	lior@shachar.org.il

מנהל הפרוייקט – [redacted]

שם:	[redacted]
תפקיד:	מנהל פרוייקט
טלפון:	
דואר אלקטרוני:	

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++



פרק 2 - הנחיות למגיש ההצעה

- 2.1** הצעת הספק מהווה הסכמה ועמידה בכל תנאי המפרט, באם לקבלן הסתייגויות או הערות / או הבחין בסתירות בין מסמכים, יגיש אותן בכתב לפחות 3 ימי עבודה לפני מועד ההגשה.
- 2.2** למסמך זה מצורפות טבלאות, הכוללות כתבי כמויות נדרשים לפרויקט. הקבלן נדרש למתן הצעת המחיר אך ורק בהתאם לטבלאות כתבי הכמויות המצורפים. כל המתואר בתוכניות, במיפרטים הכלליים וכן בתקנים ובתקנות, משלים את הסעיפים בכתב הכמויות. בין אם כתוב במפורשות בכתב הכמויות ובין אם לא.
- 2.3** הספק צריך להיות בעל ניסיון בהקמת תשתיות מולטימדיה, סאונד, מערכות שליטה ומערכות ועידת וידאו כפי שיפורטו בכתבי הכמויות. ויציג רשימת ארבעה פרוייקטים שביצע בהיקפים דומים בשנים 2020-2025 ויפרט את תכולת עבודתו ואנשי קשר ממליצים.
- 2.4** הספק, מגיש ההצעה, יחתום בראשי תיבות וחותמת על כל דפי המיפרט / הצעה, בסוף כל מסמך, במקום שיועד לכך יחתום הקבלן בחתימה מלאה וחותמת. כמו כן, ירשום הקבלן את המחירים בכתב הכמויות ליד כל סעיף ויקפיד על החתמת כתב הכמויות. בחתימתו מאשר הקבלן כי קרא הבין והוא מסכים עם הכתוב.
- 2.5** הפעלת קבלני מישנה מטעם הקבלן מצריכה אישור מראש ובכתב ע"י המזמין. הבקשה להצעות והצעת הספק יהיו חלק בלתי נפרד מההזמנה לזוכה במכרז. הספק יהיה בעל אחריות כוללת לביצוע הפרוייקט, כולל קבלני משנה במידה ויופעלו.
- 2.6** הציוד המוצע יעמוד לבחינת יועץ הסייבר של המזמין ואספקתו לאתר לאחר אישור מוקדם והצגת מסמכי עמידה בדרישות ובתקנים הבינלאומיים ובסטנדרטים הנדרשים של הלקוח.

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++



- 2.7** כתב הכמויות מהווה אומדן בלבד להיקף העבודה, החיוב יתבסס על בסיס ספירה ומדידה בפועל של הצידוד האביזרים והעבודה שיושקעו בפרוייקט.
- הלקוח רשאי להפחית מתכולת העבודה ולמסור חלקים לספק אחר לפי שיקול דעתו.
- מחירי היחידה כוללים את כל הוצאות הספק הנובעים ממקום העבודה וסביבת האתר.
- באחריות הספק לכלול את המרכיבים הדרושים לביצוע העבודה במחירי הפריטים המוצעים.
- מחירי ההסכם ישמרו לתקופה של 6 חודשים לפחות מיום מסירת המערכת והווה מחירון מוסכם להרחבות ותוספות.
- 2.8** הספק ימנה מנהל אחראי לצוות העובדים באתר שיהיה בא-כח כלפי נציגי הלקוח, המפקח, יועץ התקשורת, קבלן החשמל ועובדים אחרים במקום. הספק מתבקש לצרף להצעתו את פרטי הצוות הטכני ומנהל הפרוייקט שמיועד לפרוייקט עם פרטים על הכשרתם וניסיונם המקצועי.
- 2.9** הקבלן הזוכה מתחייב להתחיל את עבודות פריסת הכבלים בהתראה של 7 ימים, פריסת הכבלים תתבצע בשלבים ובאופן מדורג בהתאם לשלבי הבינוי של הפרוייקט והנחיות משרד הפיקוח.
- 2.10** הקבלן ועובדיו מתחייבים לשמור על הנחיות המפקח ולהימנע מפגיעה ברכוש ו/או תשתיות אחרות באתר. במקרה של פגיעה יידרש הקבלן לשאת בהוצאות תיקון הנזק והשבת המצב לקדמותו.
- 2.11** ההצעה תכלול אספקת אמצעי הרמה, שינוע ציוד וכל הנידרש לעבודה של הקבלן באתר ללא תלות בקבלנים או בגורמים חיצוניים.
- 2.12** הקבלן מתחייב לבצע עבודתו תוך הקפדה על כללי הבטיחות והזהירות הנאותים ולקיים את הוראות כל דין של הרשויות המוסמכות. הקבלן מצהיר כי הינו מודע לסיכונים הכרוכים בביצוע העבודות באתר הבניה במקביל לפעולתם של קבלנים נוספים וכי הוא נושא באחריות הבלעדית לנקוט בכל האמצעים להבטחת שלום עובדיו, כל אדם אחר והרכוש שנמצאים באתר ובסביבתו. וכי ישא באחריות הבלעדית לנזקים שנגרמו ע"י עובדיו או הפועלים בשמו בפרוייקט.
- 2.13** ההצעה תכלול שירות ואחריות מלאים לכל הרכיבים והמערכות שיוספקו בהתאם למוגדר מיום אישור המסירה וקבלת המערכת ע"י המזמין (תקופת הבדק והאחריות) המציע יצרף להצעתו טיוטאת הסכם שירות ואחריות ומחירון ציוד וחומרים לתקופה שלאחר תקופת האחריות הכלולה בהסכם.

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++



- 2.14** המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, כל חלק ממנה או הצעה כלשהי ויש באפשרותו לפצל העבודה בין קבלנים שונים.

פרק 3 - שירות ואחריות

- 3.1** על המציע להתחייב למתן שרות ותחזוקה לכל הרכיבים המוצעים, למערכת המולטימדיה בכללותה, לתקופה של 36 חודש מגמר מבחני הקבלה ומסירת המערכת. כמו כן, על המציע להתחייב כי יחזיק מלאי מתאים של חלקי חילוף במחסני המציע בארץ, ובכל מקרה לא תושבת המערכת בגין אי הימצאות רכיבים חליפיים זמינים.
- 3.2** המציע נדרש לספק שירות למערכת ולתשתיות שסופקו על ידו בחלון קריאות: בימים א'-ה' 8:00-17:00, ביום ו' וערבי חג 8:00-13:00 באמצעות מוקד טלפוני מאויש ומעבר למועדים אלה באמצעות כונן טכני. המציע יפרט את תשתיות מוקד השירות שברשותו ויצרף נספח SLA מחייב. הספק שיבחר ידרש לזמני התגובה הבאים לקריאות שרות: עד 4 שעות עבודה – לתקלה המשביתה חדר ישיבות או חלל עבודה וכן במקרה בו יושבת משתמש אשר מוגדר על ידי הלקוח כקריטי. 8 שעות עבודה – לתקלה שאינה קריטית ע"פ הגדרת הלקוח. הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון הלקוח. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר לתגובה יסופק ציוד חליפי.
- 3.3** הקבלן ינהל מעקב וסטטיסטיקה על הפניות שבוצעו למוקד התמיכה ויפיק ע"פ דרישת הלקוח דוחות שיוכחו עמידתו בתנאי ה SLA עליו התחייב.
- 3.4** במרוצת תקופת האחריות יבצע הקבלן פעילות תחזוקתית מונעת לשמירת המערכת ברמת זמינות ותקינות גבוהה וזאת בהתאם להנחיות יצרני המערכות והתשתיות שסופקו. פעילות התחזוקה המונעת תתבצע אחת לשנה לפחות בתיאום עם נציג הלקוח בהודעה מוקדמת של שבוע ימים. עבודת התחזוקה בתקופת האחריות תתבצע ללא עלות נוספת. בסיום הביקורת יפיק הקבלן דו"ח שמציין את הליקויים שאותרו ותוקנו.
- 3.5** במקרה של שיתוף מציעים לצורך הגשת הצעה לבקשה זו, יהיה על כל אחד מן המציעים ביחד ולחוד לעמוד בתנאי הסכם השירות.
- 3.6** הפעלת קבלני משנה לא תסיר מהקבלן את האחריות הכוללת לפתרון ולמתן השירות.

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++



פרק 4 - תיאור מרכיבי המערכת

- 4.1** תכולת העבודה כוללת את פריסת תשתיות המולטימדיה באולם מופעים, עיתות הדרכה, אולם הספורט ואזור משרדים.
- תשתיות הצנרת וחשמל יוכנו על ידי קבלן החשמל.
- 4.2** ריכוזי מולטימדיה ימוקמו ע"פ תכנית היועץ ובתיאום עם האדריכל.
- 4.3** לקבלן יתאפשר להציע מוצרים שווי ערך טכני של יצרן בינלאומי מוביל, דגמי הציוד שמפורטים בכתב הכמויות נועדו לשם הכוונה. כל מוצר שווה ערך מחייב את אישורם של היועץ והלקוח.
- 4.4** מערכות השליטה שיציע הקבלן יידרשו לתמוך בכל פרוטוקולי התקשורת ליצירת ממשק למערכת החשמל החכם של המבנה. באופן בו מצג מערכת השליטה ניתן יהיה לבקר גם את מעגלי התאורה, מנועים, וילונות, הפעלות וכדומה. כל המתאמים ורישיונות יכללו בהצעת הספק.
- 4.5** חלק מהעבודות מצריכות עבודה בגובה, הקבלן יבצע עבודה זו ע"י צוות מיומן שעבר הכשרה ותוך שמירה על כל כללי הבטיחות. הקבלן יצטייד בסולמות, במות הרמה וכל הנדרש לביצוע העבודה ללא תוספת עלות. אביזרים תלויים בתקרה מונמכת יעוגנו לתקרת הבטון בכבלי פלדה.
- 4.6** כל אביזרי ציוד הקצה, יחייבו אישור של אדריכלי הפרויקט מבחינת, מידות גוון ואופן התקנה. ואישור טכני של יועץ המולטימדיה.
- 4.7** למען הסר ספק כל עבודות ההתקנה החיווט והחיבור לכבלים, אביזרים וציודים המצויינים במכרז זה, לעצמן או לציודים אחרים כלולים במחיר כולל חומרים נילווים הדרושים בין אם מצויינים ומפורטים בכתב הכמויות ובין אם לא צויינו. לא תתקבל כל טענה אן תביעה כספית או אחרת בעניין זה.
- 4.8** קבצי התכנות הינם קניין הלקוח ויועברו אליו בסיום ההתקנה ולאחר כל שינוי שיבוצע בהגדרות בתקופות השירות או ביום הפסקת עבודת הקבלן.

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++



פרק 5 - אופני מדידה, עריכת בדיקות ותיעוד המערכת

5.1 תיק תכנון S.O.W

הקבלן הזוכה בטרם תחילת העבודה באתר יגיש למזמין תיק תכנון מפורט לאישור לפני ביצוע. תיק S.O.W = SCOPE OF WORK יכלול בין היתר את המרכיבים הבאים:

- א. רשימת הציוד המיועד להתקנה בצירוף מסמכי יצרן ומספרים קטלוגיים של הפריטים.
 - ב. רשימת אבני דרך ולוחות זמנים לביצוע הפרוייקט.
 - ג. פרטי צוות העובדים ומנהל הפרוייקט שהוקצו למשימה.
 - ד. תרשימים של העמדת הציוד במסדים.
 - ה. תיאור שיטת השילוט והסימון לכל מרכיבי המערכת.
 - ו. תרשים חד קווי (BLOCK DIAGRAM) מעודכן לביצוע.
- התיק יוגש בשני העתקים ויצריך את אישור היועץ / מפקח לצורך התחלת העבודה באתר.

5.2 בדיקות קבלה ATP

כל פריטי המערכת, אשר יסופקו ויותקנו לידי הקבלן, יעמדו לפני מסירתם לבדיקות קבלה מסודרות. בדיקות הקבלה יבוצעו על ידי הזוכה, בנוכחות המזמין והמתכנן.

לאחר קבלת אישור לתיק התכנון, יכין הקבלן תיק עם נוהל בדיקות קבלה לאישור היועץ
ATP=Acceptance Test Procedure

הבדיקות יתבצעו רק לאחר שהזוכה ביצע בדיקות מקדימות מלאות, על מנת לוודא את התאמת העבודה לנדרש על פי מסמך זה ולהגדרות מסמך SOW של הפרוייקט.

כל ליקוי, שיתגלה בעת בדיקות הקבלה, ירשם בדו"ח מסכם, שיופק על ידי הקבלן. הזוכה יתקן על חשבונו את כל הליקויים הרשומים בדו"ח המסכם, תוך שבוע לכל היותר, מיום שהדו"ח נמסר ללקוח. לאחר גמר התיקון של כל הליקויים הרשומים בדו"ח המסכם, תבוצע בדיקה חוזרת לצורך אישור קבלת המערכת וקבלת התיעוד. אישור יימסר לקבלן לצורך גמר התחשבנות. עם מסירת האישור תחל תקופת האחריות. אישור סופי למערכת התשתיות יינתן לאחר הרצת המערכות תקשורת. ייתכן ותידרש נוכחות קבלן התשתיות גם בהרצה זו/או באם יתגלו ליקויים וזאת במסגרת אחריותו וללא עלות נוספת ללקוח.

+++++ הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה +++++



5.3 שילוט וסימון

לצורך שליטה מלאה במערכת, נוחות בהפעלה, איתור ותיקון תקלות, נדרש הזוכה לבצע סימון ושילוט של כל הפריטים המותקנים על ידו, על פי השיטה שתוגדר במסמך SOW בתחילת העבודה. להלן קווים מנחים בביצוע עבודות הסימון והשילוט.

השילוט של כל פריט יבוצע במיקום, אשר יאפשר את קריאתו ללא צורך בהזזת הפריט או פריטים סמוכים. הכיתוב יהיה קריא, ברור ובלתי מחיק.

הפריטים אשר אותם ישלט הזוכה הם:

- א. מסדי המולטימדיה
- ב. ציוד שסופק על ידו.
- ג. לוחות הניתוב
- ד. שקעי הקצה ופנלי חיבורים
- ה. מגשרים.

5.4 אופני מדידה

א. בעת מילוי הצעת המחיר בטבלאות כתבי הכמויות המצורפים יקח בתחשיב הקבלן את כל העלויות הישירות והעקיפות המוצגים בכל התנאים המפורטים במפרט הטכני בתכניות ובתנאי השטח של האתר.

למען הסר ספק המחירים המוצגים ייחשבו ככוללים גם את כל ההוצאות הכרוכות במילוי התנאים והדרישות הניזכרים במסמך זה ובמפרטים והתקנים הנלווים.

ב. מחירי הפריטים יהיו קבועים לאורך כל תקופת הפרוייקט ולמשך 12 חודשים ממועד המסירה של התשתיות לתוספות ושינויים. לא תתקבל דרישה לתוספת מחיר בגין שינוי בעלויות חומרי הגלם, מחירוני ספקים או שינויים בשערי מטבעות.

ג. מחירי היחידה בכתב הכמויות הינם קבועים בכל המיקרים. בין אם העבודה בוצעה ברצף או בשלבים בהתאם לתנאי האתר והנחיות המפקח. המחיר לא יושפע בשל אורך המקטע, תנאי ושעות העבודה שהושקעו בביצועו.

ד. סעיפים שהוגדר כ"קומפלט" כוללים במחירם את כל העבודות הנלוות החומרים והכלים הדרושים לביצוע העבודה במלואה.

ה. מחירי העבודות כוללים את ערך כל הייצור, הובלה, אספקה, אחסנה, התקנה, חיבור, התאמה, בדיקות תקינות שילוט וסימון. המחיר כולל את כל חומרי העזר הדרושים לביצוע ההתקנה.

ו. הכמויות שמופיעים בכתב הכמויות הינן וצורכי אומדן, החיוב יתבצע בהתאם לספירה ומדידה בפועל של הכמויות שסופקו ובוצעו בפועל בהתאם לתכניות והנחיות המפקח.

ז. העבודה תממך עם השלמתה, נטו ללא תוספת עבור פחת, שאריות או חומרים שנפסלו.

ח. מוצר שווה ערך המונח "שווה ערך" כאשר מוזכר במפרט או בכתב הכמויות כמוצר חליפי למוצר מסוים הנקוב בשמו המסחרי ו/או בשם היצרן או המפעל שייצר ומשווק אותו, פירוש הדבר

הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה



שהמוצר חייב להיות שווה ערך צבחינית הטיב המחיר והתקן למוצר הנקוב.
מובהר בזה כי בכל מקרה לא יסופק מוצר שווה ערך בטרם קיבל הקבלן אישור בכתב מהיועץ / מפקח לאספקת המוצר על ידו. למזמין הזכות הבלעדית לאשר או לא לאשר מוצר כלשהוא שהוגש כשווה ערך.

5.5 מדידת כמויות

- א. הכמויות ימדדו בהתאם לאופני המדידה שתוארו המפרט זה ובסעיפי כתבי הכמויות .
- ב. בידי המפקח הזכות לשנות את הכמויות בכל סעיף ע"י הקטנה , הגדלה או ביטול.
- ג. לא תהיה לקבלן זכות לדרוש שינויים במחירי היחידה על סמך השינויים בכמויות.
- ד. הקבלן לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף בגין הוצאות כלליות, הן במקרה והיקף החוזה יגדל או יקטן ע"י המזמין, האמור לעיל תקף גם לגבי מקרה של הפסקה העבודות לפני סיומן.

5.6 תיק תיעוד AS-MADE

הקבלן יגיש למזמין תיק תיעוד מלא בעברית ובאגלית , המתאר את כל העבודה שביצע, ואת פרטיה השונים.
התיעוד יכלול תוכניות AS MADE , שיתארו בפרוט את פריסת המערכת וכל חומר הנדרש לצרכי תפעול ותחזוקה.
טיוטת התיעוד תוגש למזמין לפני מועד בדיקות הקבלה בעותק אחד, לצורך בדיקתו.
בנוסף, ייבדק התיעוד גם בעת ביצוע בדיקות הקבלה, על מנת לוודא את התאמתו לעבודה שבוצעה בפועל.

לאחר אישור התיעוד, על כל תכולתו כפי שיפורט להלן, יספק הזוכה תיק בשלושה העתקים בתוכנית AUTOCAD ובקבצי EXCEL / WORD .
תיק התיעוד יכלול שרטוט מפורט כל ארונות המולטימדיה ויכלול את רכיבי הציוד שהותקנו.

עותקי התיעוד הסופי יוגשו כל אחד בכריכת פלסטיק קשה, עם דף שער עליו יודפס:
שם הפרוייקט, פרטי הספק נותן השירות , תקופת האחריות , תאריך וגירסת התיעוד.
מובהר למען הסר ספק כי התשלום עבור הכנת התיעוד כלול בתמורה המפורטת בהצעת הקבלן.
לא תשולם כל תוספת עבור התיעוד מעבר למופיע בהצעת המחיר.

+++++
הריני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה



5.7 ליווי הקמת והפעלת המערכות

עבודת הקבלן תכלול ללא תוספת עלות את הסיוע בהפעלת המערכות וחיבורן למערכות תשתית של המבנה ולמערך המיחשוב של הלקוח.

5.8 הדרכה

עבודת הקבלן תכלול ללא תוספת עלות הדרכה מסודרת של נציגי הלקוח.

ההדרכה תכלול בין היתר :

א. תיאור כללי של המערכת והתקנים בהם היא עומדת (בעברית ואנגלית).

ב. תרשימי כבילה – סכימות חד קוויות של המערכות שהופעלו בפרוייקט.

ג. תרשימי מסדי הציוד מולטימדיה.

ד. תיאור שיטת הסימון.

ה. שיטת איתור ותיקון תקלות.

ו. דרכי התקשרות למוקד השירות של הקבלן.

ז. הצגת ספרות טכנית לתיפעול המערכת.

ח. תוכנות ניהול במידה ונכללו בתכולת העבודה.

+++++ הרני לאשר כי קראתי והבנתי את דרישות המסמך לעיל ובחתימתי אני מסכים לכל האמור במסמך זה